

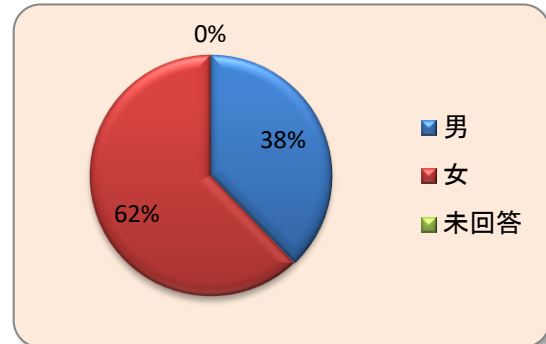
〈入院〉患者満足度アンケート集計 (2023年10月-2024年3月調査)

調査母数: 140

□ 患者さま自身について、当てはまる番号に○印をつけてください。

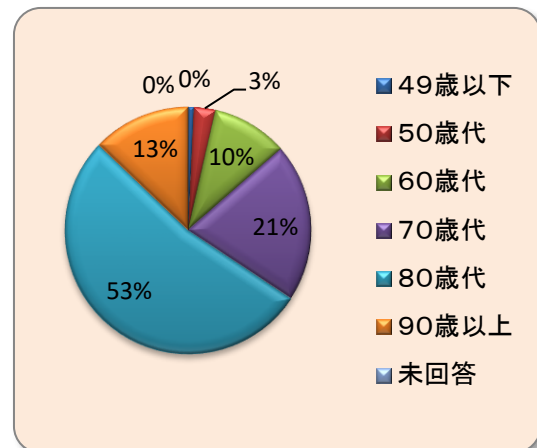
① 性別

| | |
|-----|----|
| 男 | 53 |
| 女 | 87 |
| 未回答 | 0 |



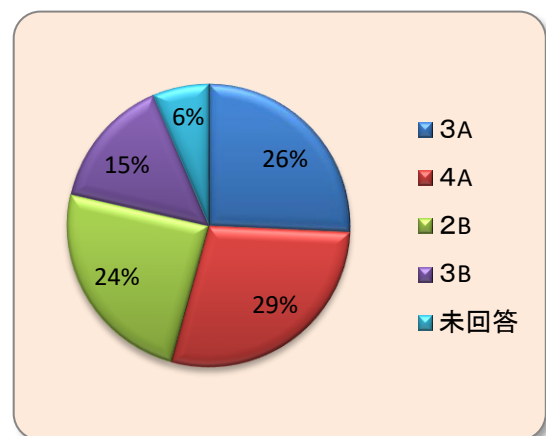
② 年齢

| | |
|-------|----|
| 49歳以下 | 1 |
| 50歳代 | 4 |
| 60歳代 | 14 |
| 70歳代 | 29 |
| 80歳代 | 74 |
| 90歳以上 | 18 |
| 未回答 | 0 |



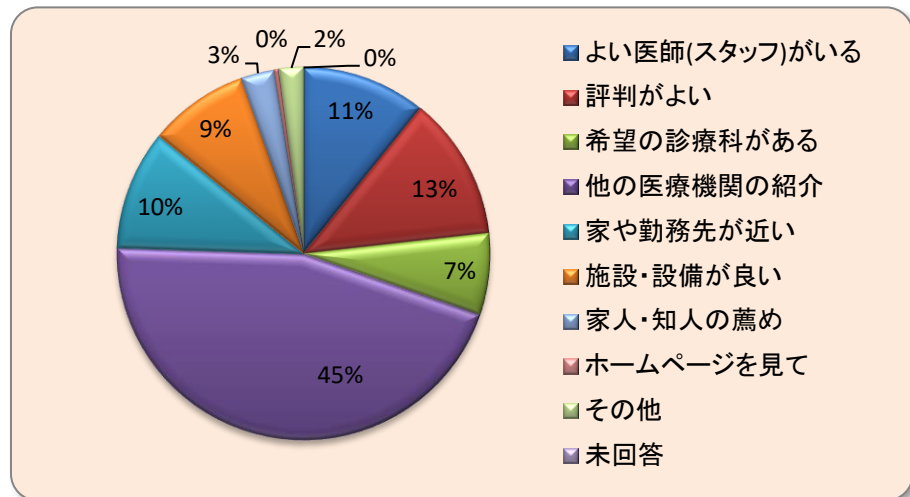
③ 病棟

| | |
|-----|----|
| 3A | 36 |
| 4A | 40 |
| 2B | 34 |
| 3B | 21 |
| 未回答 | 9 |



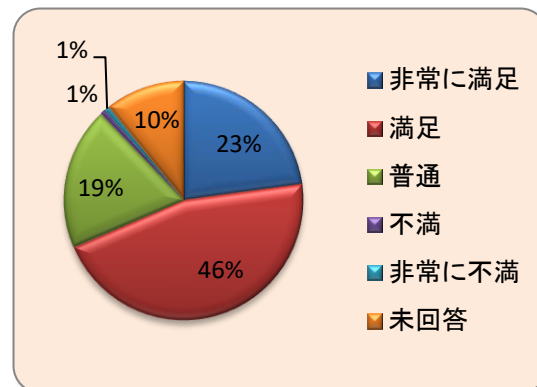
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

| | |
|---------------|-----|
| よい医師(スタッフ)がいる | 26 |
| 評判がよい | 30 |
| 希望の診療科がある | 17 |
| 他の医療機関の紹介 | 109 |
| 家や勤務先が近い | 25 |
| 施設・設備が良い | 21 |
| 家人・知人の薦め | 7 |
| ホームページを見て | 1 |
| その他 | 5 |
| 未回答 | 0 |



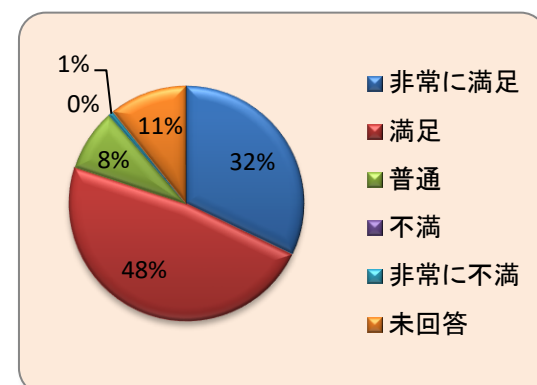
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 32 |
| 満足 | 64 |
| 普通 | 27 |
| 不満 | 1 |
| 非常に不満 | 1 |
| 未回答 | 15 |



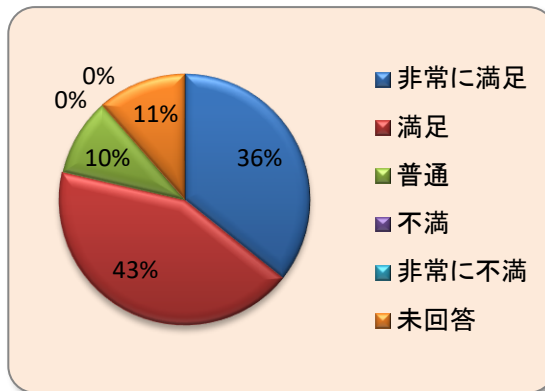
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 45 |
| 満足 | 67 |
| 普通 | 12 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 1 |
| 未回答 | 15 |



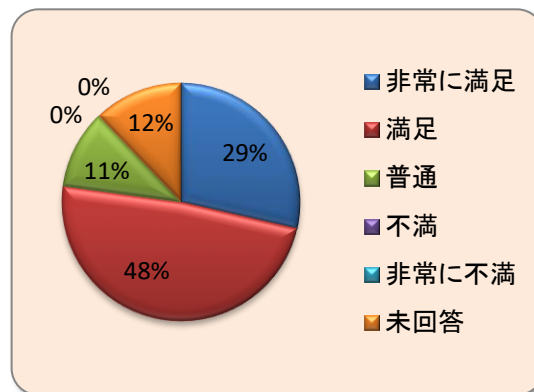
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 50 |
| 満足 | 60 |
| 普通 | 14 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 16 |



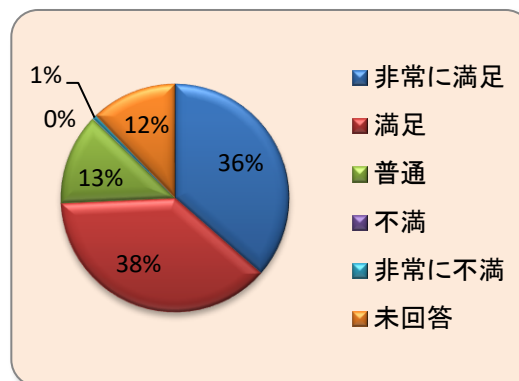
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 40 |
| 満足 | 68 |
| 普通 | 15 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 17 |



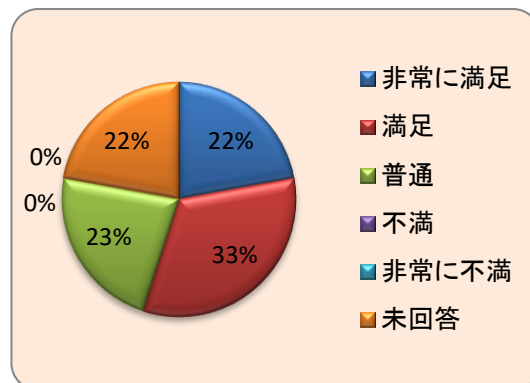
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 51 |
| 満足 | 53 |
| 普通 | 18 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 1 |
| 未回答 | 17 |



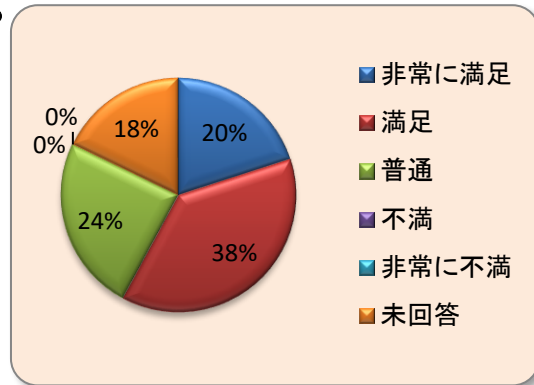
▣ 病室・診察室などはプライバシーに配慮されていましたか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 31 |
| 満足 | 46 |
| 普通 | 32 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 31 |



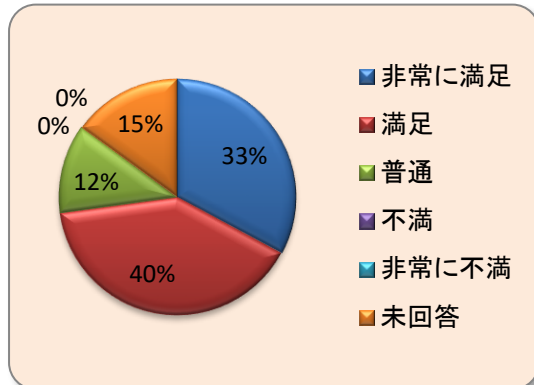
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 28 |
| 満足 | 53 |
| 普通 | 34 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 25 |



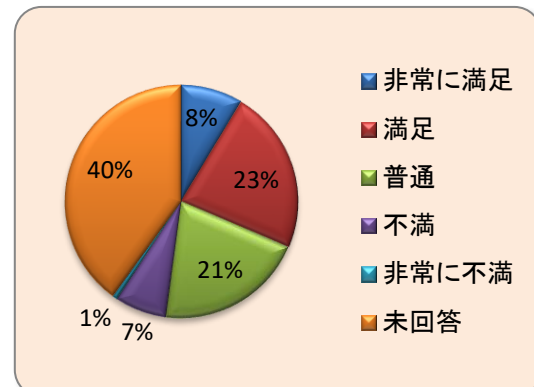
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 46 |
| 満足 | 56 |
| 普通 | 17 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 21 |



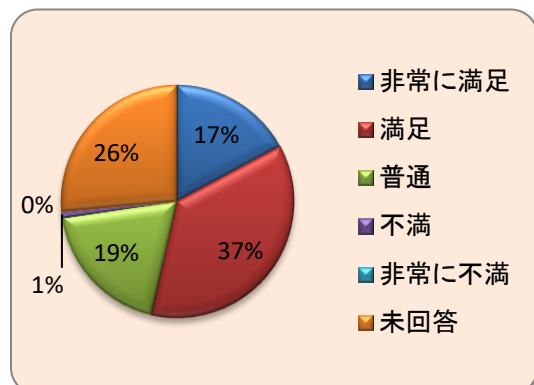
▣ 食事のメニュー(内容)・味はいかがでしたか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 12 |
| 満足 | 32 |
| 普通 | 29 |
| 不満 | 10 |
| 非常に不満 | 1 |
| 未回答 | 56 |



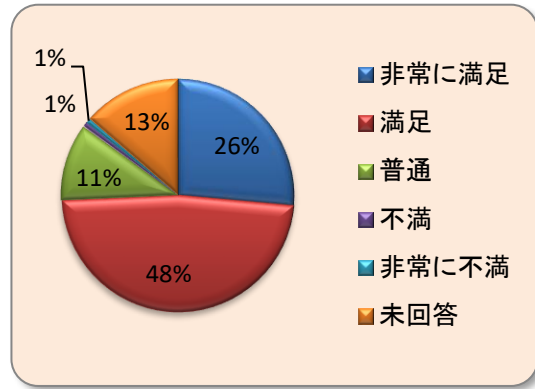
▣ 病室の環境はいかがでしたか？(照明・騒音・臭い・温度・湿度等)

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 24 |
| 満足 | 51 |
| 普通 | 27 |
| 不満 | 1 |
| 非常に不満 | 0 |
| 未回答 | 37 |



▣ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 37 |
| 満足 | 67 |
| 普通 | 15 |
| 不満 | 1 |
| 非常に不満 | 1 |
| 未回答 | 19 |



▣ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

| | |
|-----------|-----|
| はい | 105 |
| どちらともいえない | 14 |
| いいえ | 2 |
| 未回答 | 19 |

