

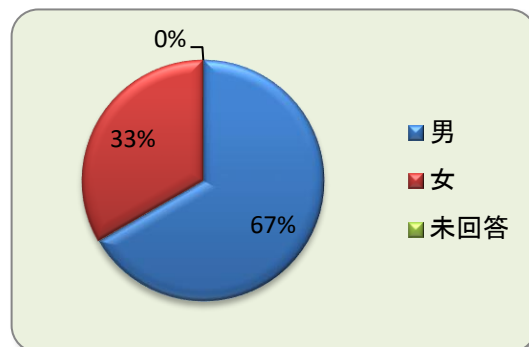
〈外来〉患者満足度アンケート集計 (2023年10月-2024年3月調査)

調査母数:9

□ 患者さま自身について、当てはまる番号に○印をつけてください。

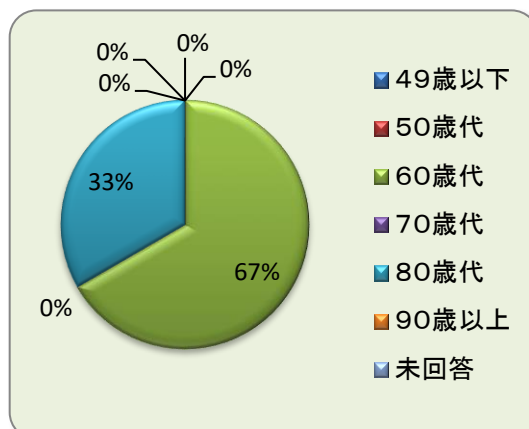
① 性別

男	2
女	1
未回答	0



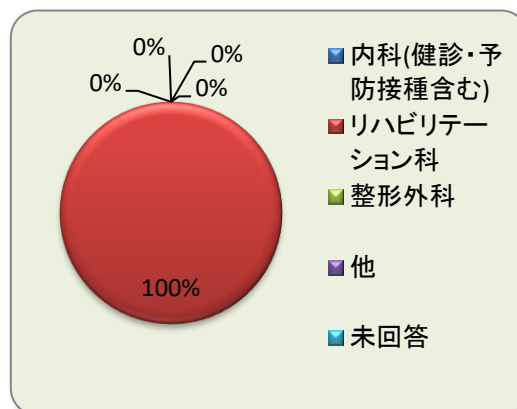
② 年齢

49歳以下	0
50歳代	0
60歳代	2
70歳代	0
80歳代	1
90歳以上	0
未回答	0



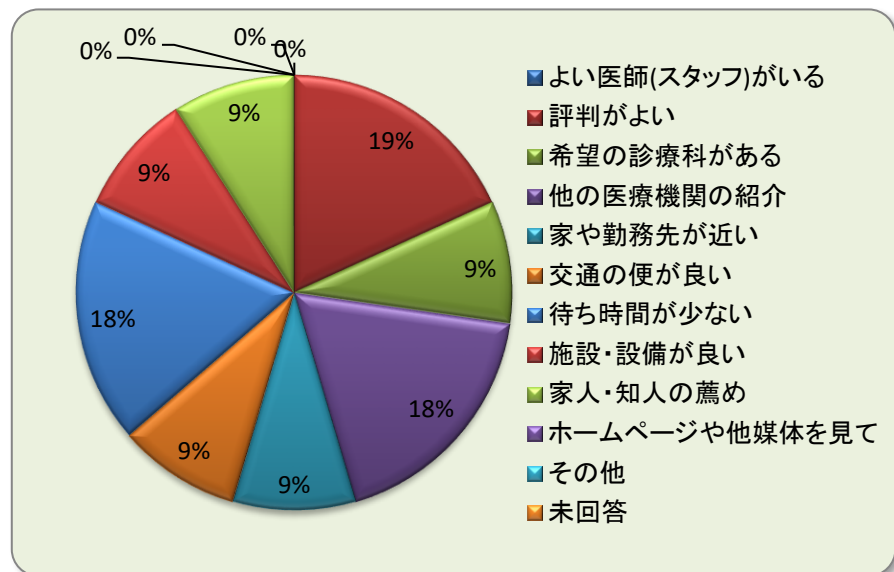
③ 診療科(複数回答可)

内科(健診・予防接種含む)	0
リハビリテーション科	3
整形外科	0
他	0
未回答	0



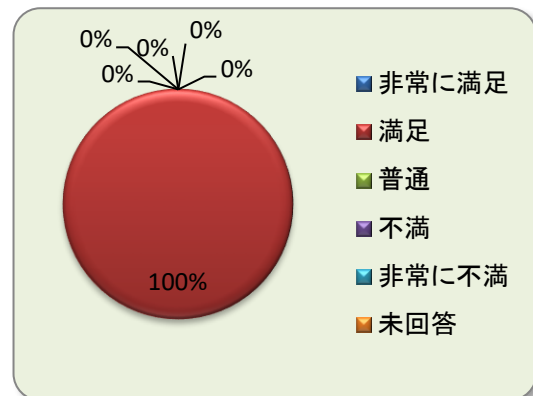
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	0
評判がよい	2
希望の診療科がある	1
他の医療機関の紹介	2
家や勤務先が近い	1
交通の便が良い	1
待ち時間が少ない	2
施設・設備が良い	1
家人・知人の薦め	1
ホームページや他媒体を見て	0
その他	0
未回答	0



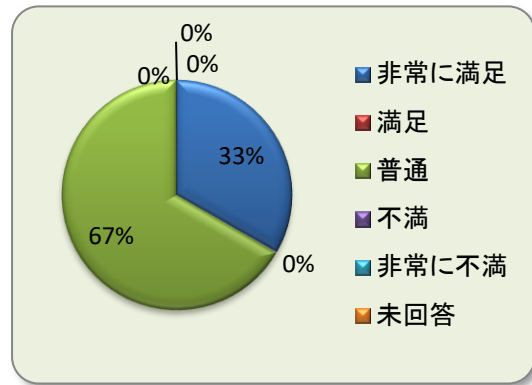
▣ 待ち時間はどのように感じましたか？

非常に満足	0
満足	3
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



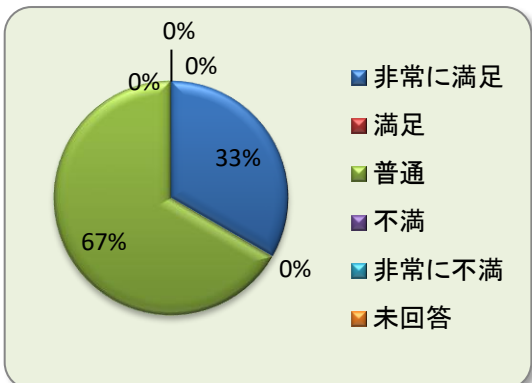
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	1
満足	0
普通	2
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



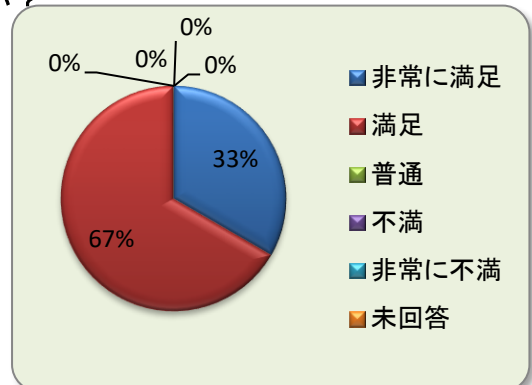
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	1
満足	0
普通	2
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



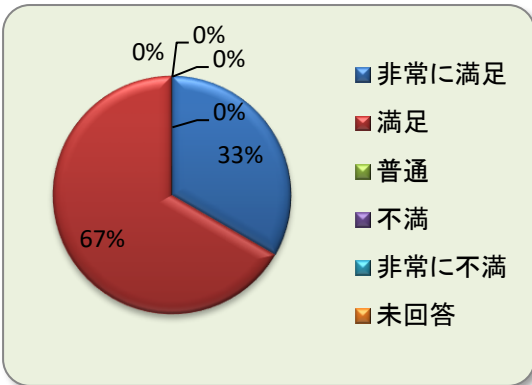
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	1
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



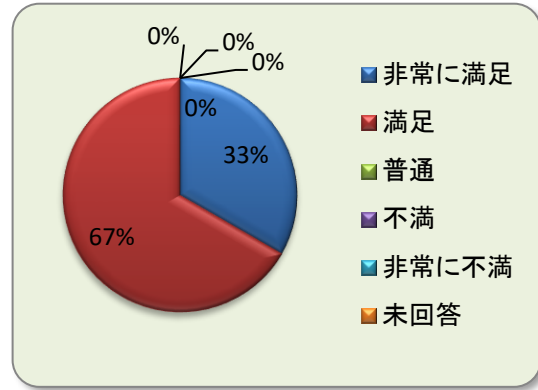
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	1
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



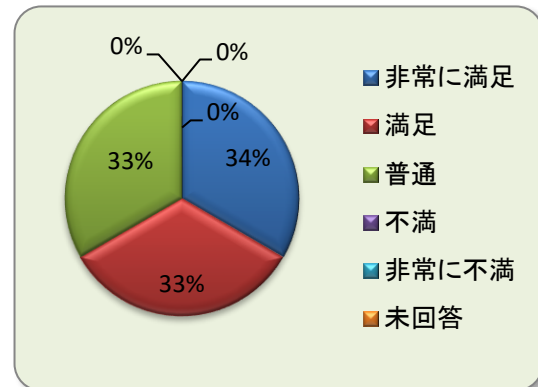
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

非常に満足	1
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



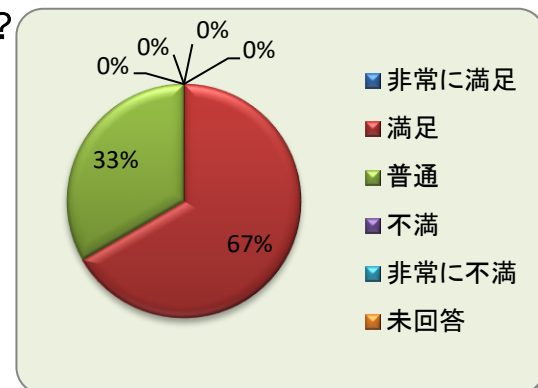
▣ プライバシーに配慮されていましたか？

非常に満足	1
満足	1
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



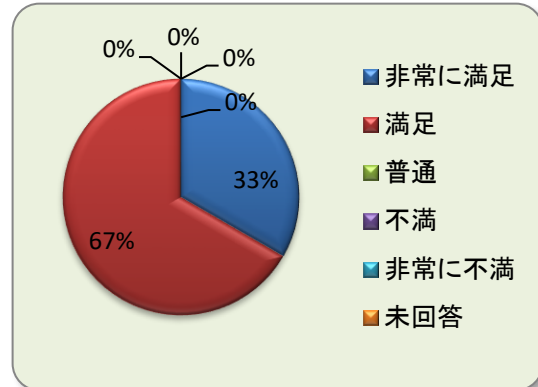
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

非常に満足	0
満足	2
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



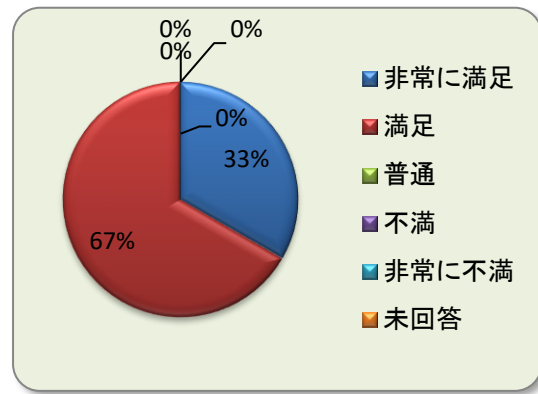
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

非常に満足	1
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



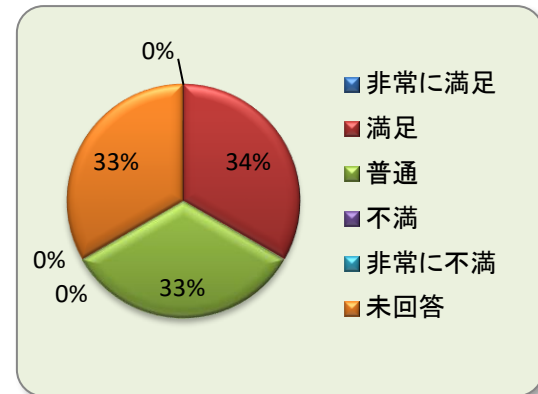
□ トイレは清潔で使いやすかったですか？

非常に満足	1
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



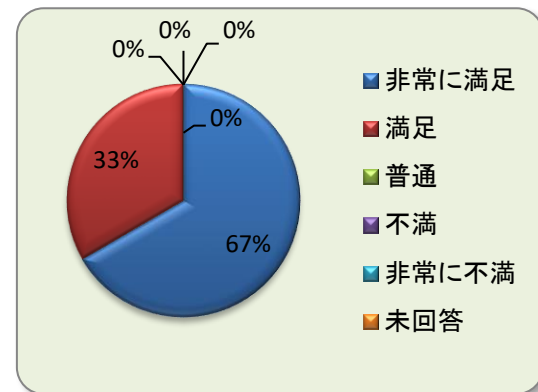
□ 駐車場はいかがでしたか？

非常に満足	0
満足	1
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



□ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

非常に満足	2
満足	1
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



□ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0
未回答	0

