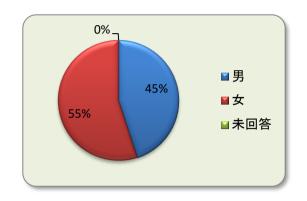
# 〈外来〉患者満足度アンケート集計(2023年4月-2023年9月調査)

調査母数:40

## ■ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

#### ① 性別

男	18
女	22
未回答	0



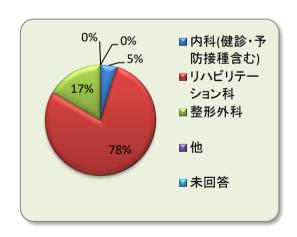
## ② 年齢

49歳以下	4
50歳代	5
60歳代	8
70歳代	11
80歳代	8
90歳以上	4
未回答	0



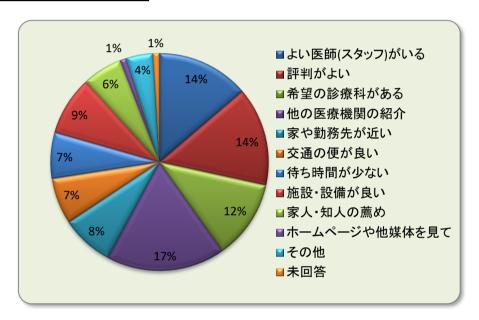
## ③ 診療科(複数回答可)

内科(健診・予防接種含む)	2
リハビリテーション科	33
整形外科	7
他	0
未回答	0



# ④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	14
評判がよい	15
希望の診療科がある	12
他の医療機関の紹介	18
家や勤務先が近い	8
交通の便が良い	7
待ち時間が少ない	7
施設・設備が良い	9
家人・知人の薦め	6
ホームページや他媒体を見て	1
その他	4
未回答	1



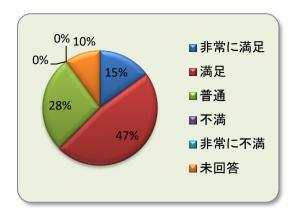
# ■ 待ち時間はどのように感じましたか?

非常に満足	6
満足	15
普通	15
不満	0
非常に不満	0
未回答	4



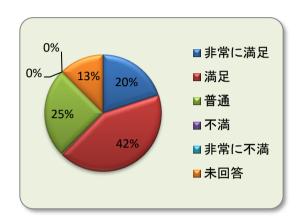
#### ■ 医師の説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	6
満足	19
普通	11
不満	0
非常に不満	0
未回答	4



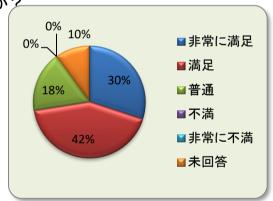
# ■ 看護師の説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	8
満足	17
普通	10
不満	0
非常に不満	0
未回答	5



■ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか2

非常に満足	12
満足	17
普通	7
不満	0
非常に不満	0
未回答	4



#### ■ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	9
満足	18
普通	7
不満	0
非常に不満	0
未回答	6



#### ■ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか?

非常に満足	16
満足	17
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



#### ■ プライバシーに配慮されていましたか?

非常に満足	9
満足	14
普通	12
不満	0
非常に不満	0
未回答	5



■ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか?

非常に満足	10
満足	11
普通	14
不満	1
非常に不満	0
未回答	4



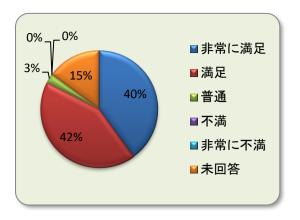
#### ■ 院内の清掃はいき届いていましたか?

非常に満足	15
満足	18
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



#### ■トイレは清潔で使いやすかったですか?

非常に満足	16
満足	17
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	6



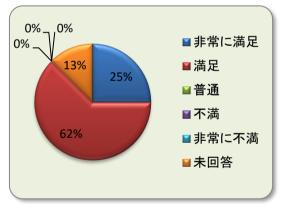
#### ■ 駐車場はいかがでしたか?

非常に満足	7
満足	15
普通	5
不満	0
非常に不満	0
未回答	13



## ■ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか?

非常に満足	10
満足	25
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	5



#### ■ 当院を知人に紹介したいと思いますか?

はい	34
どちらともいえない	2
いいえ	0
未回答	4

