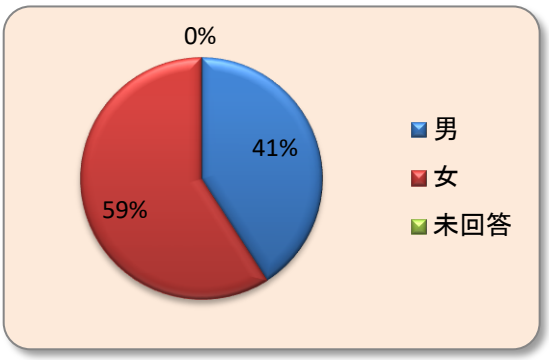
〈入院〉患者満足度アンケート集計（2022.12月調査）

調査母数：22

▣ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

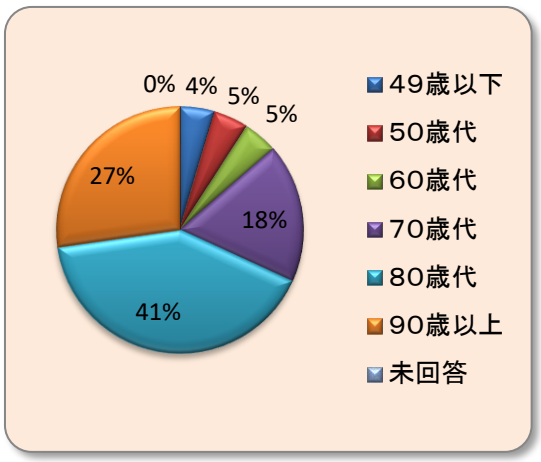
① 性別

男	9
女	13
未回答	0



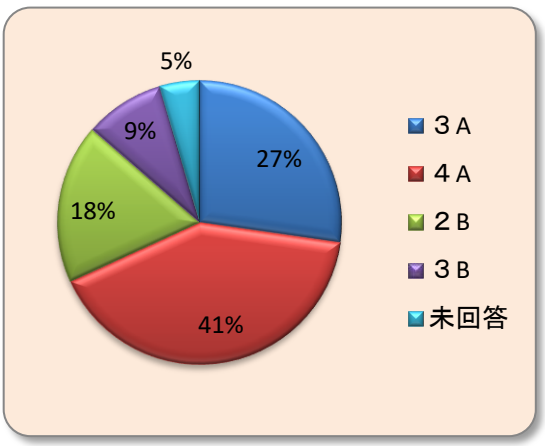
② 年齢

49歳以下	1
50歳代	1
60歳代	1
70歳代	4
80歳代	9
90歳以上	6
未回答	0



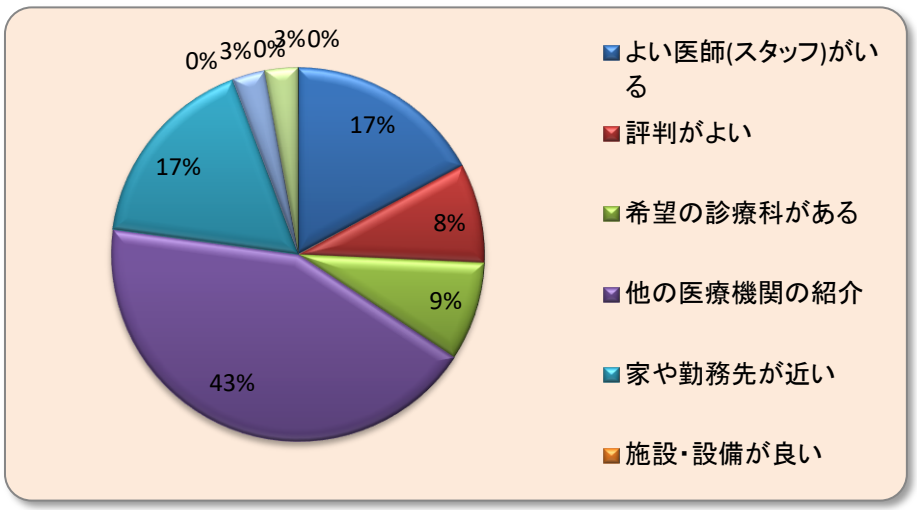
③ 病棟

3A	6
4A	9
2B	4
3B	2
未回答	1



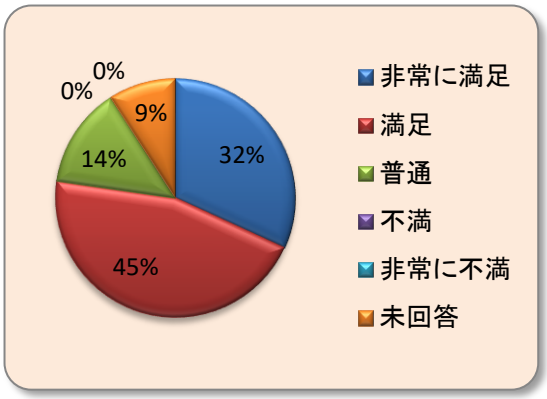
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	6
評判がよい	3
希望の診療科がある	3
他の医療機関の紹介	15
家や勤務先が近い	6
施設・設備が良い	0
家人・知人の薦め	1
ホームページを見て	0
その他	1
未回答	0



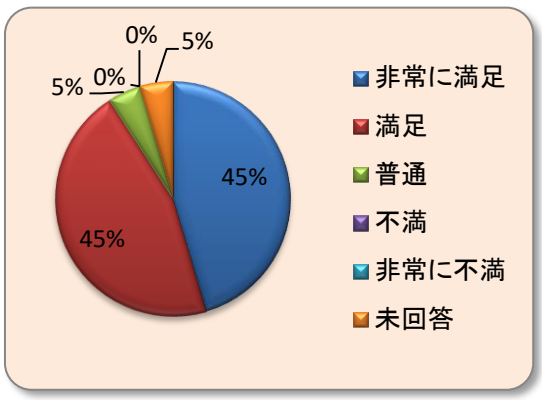
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	7
満足	10
普通	3
不満	0
非常に不満	0
未回答	2



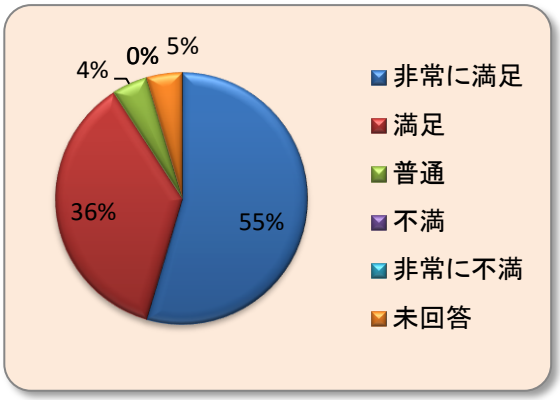
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	10
満足	10
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



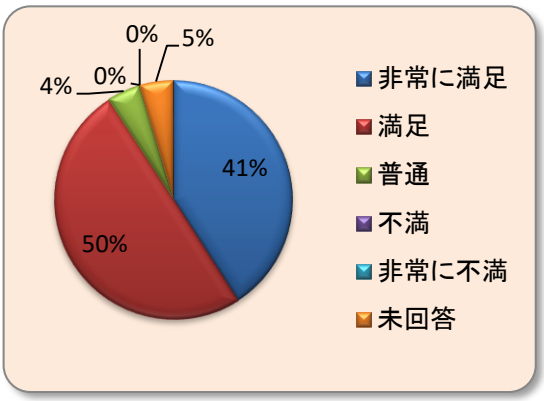
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	12
満足	8
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



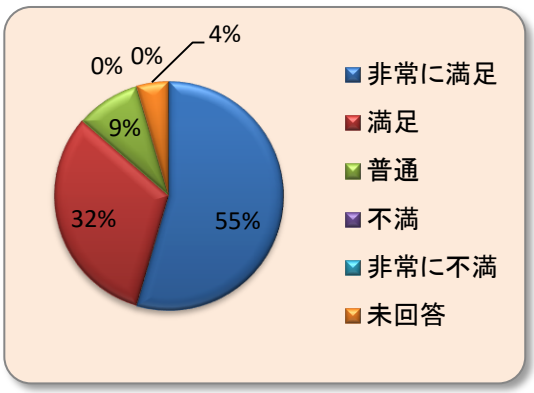
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	9
満足	11
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



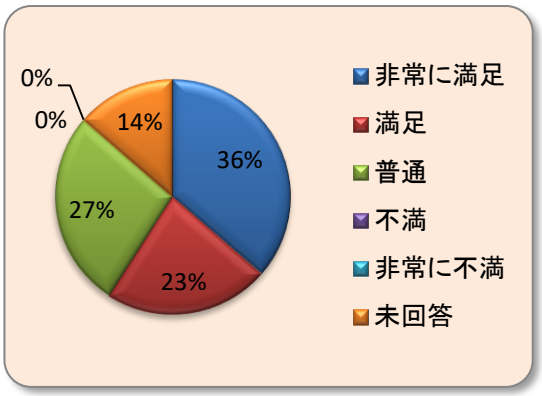
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

非常に満足	12
満足	7
普通	2
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



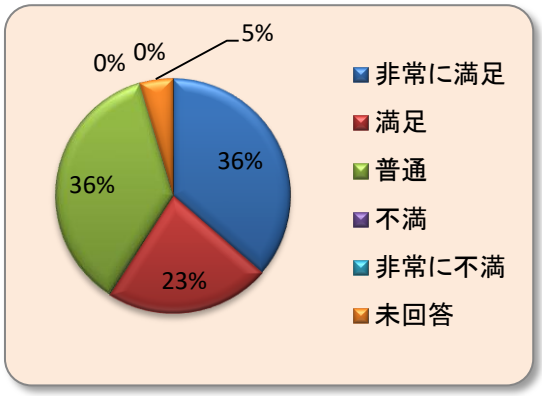
▣ 病室・診察室などはプライバシーに配慮されていましたか？

非常に満足	8
満足	5
普通	6
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



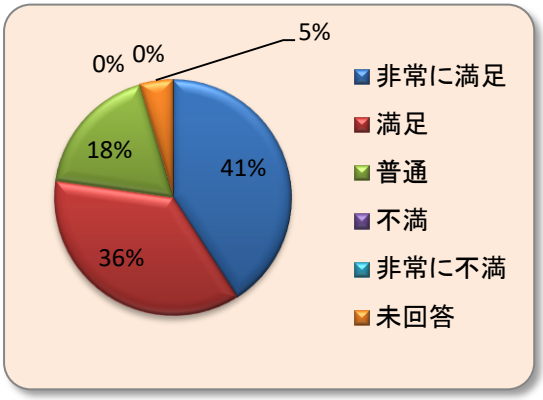
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

非常に満足	8
満足	5
普通	8
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



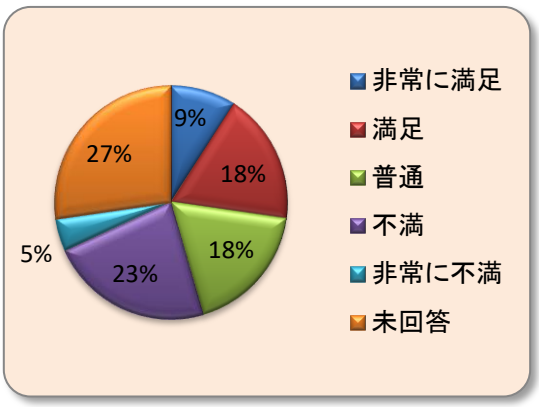
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

非常に満足	9
満足	8
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



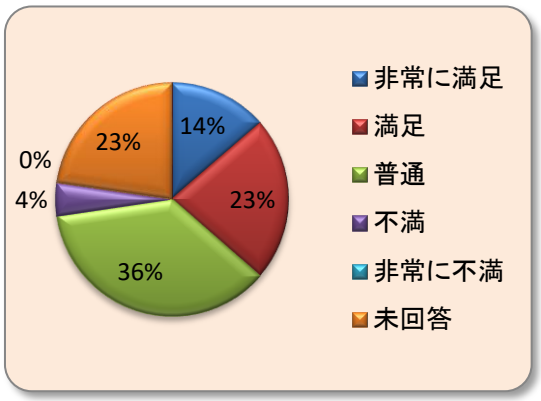
▣ 食事のメニュー(内容)・味はいかがでしたか？

非常に満足	2
満足	4
普通	4
不満	5
非常に不満	1
未回答	6



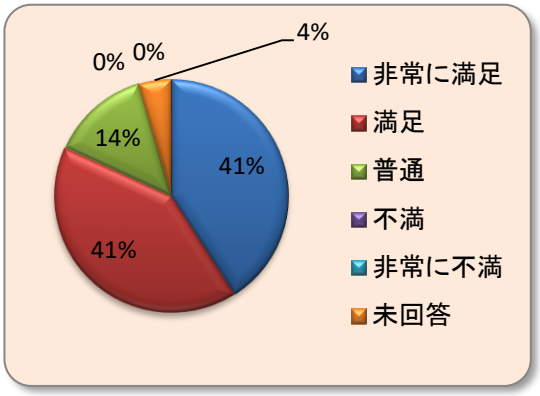
▣ 病室の環境はいかがでしたか？(照明・騒音・臭い・温度・湿度等)

非常に満足	3
満足	5
普通	8
不満	1
非常に不満	0
未回答	5



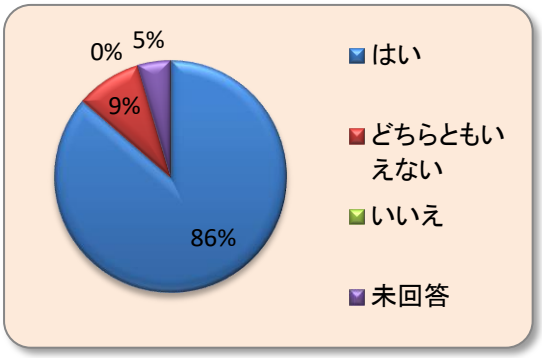
▣ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

非常に満足	9
満足	9
普通	3
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



▣ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

はい	19
どちらともいえない	2
いいえ	0
未回答	1



▣ その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記載ください

- 大変お世話になりました。常に気持ちよく対応していただき感謝しています。患者・家族の立場になって配慮していただきました。忘れません。ありがとうございました。(2B)
- 本当に良くしていただきました。ありがとうございました。
- お世話になりありがとうございました。
- リハビリ専門の病院があると知りまして大変感謝しています。
- 夜のセキュリティの方、好印象でした。ありがとうございました。