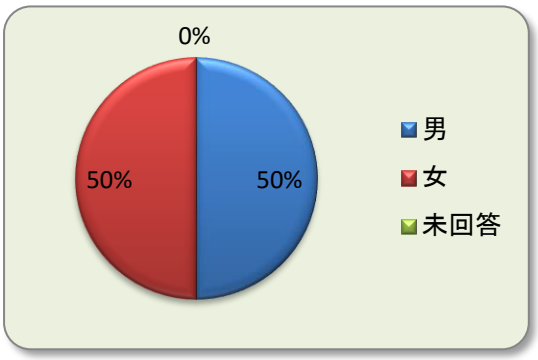
〈外来〉患者満足度アンケート集計（2022.12月調査）

調査母数：2

▣ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

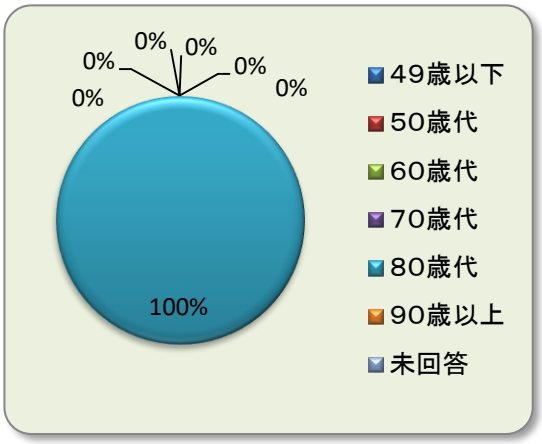
① 性別

男	1
女	1
未回答	0



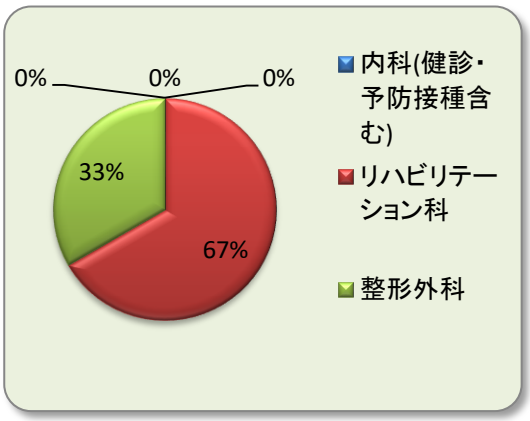
② 年齢

49歳以下	0
50歳代	0
60歳代	0
70歳代	0
80歳代	2
90歳以上	0
未回答	0



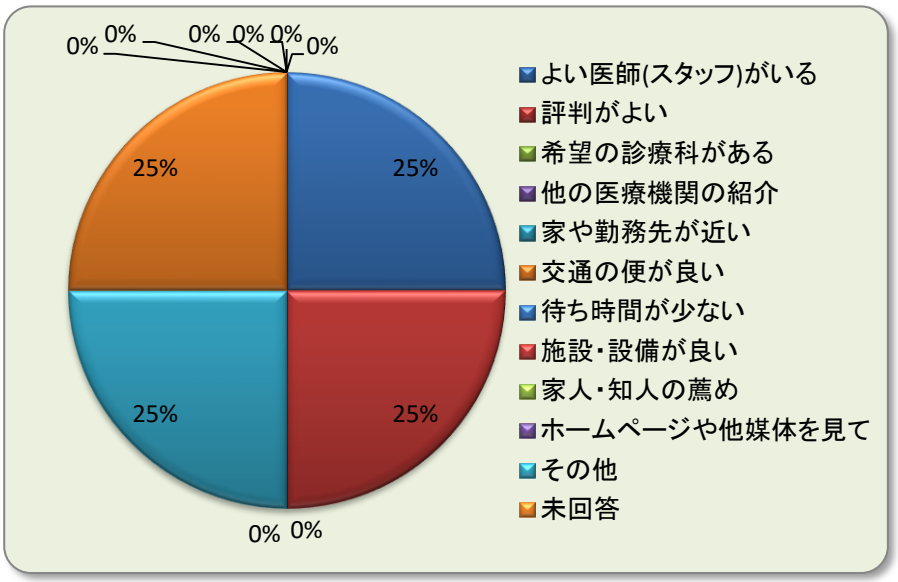
③ 診療科（複数回答可）

内科（健診・予防接種含む）	0
リハビリテーション科	2
整形外科	1
他	0
未回答	0



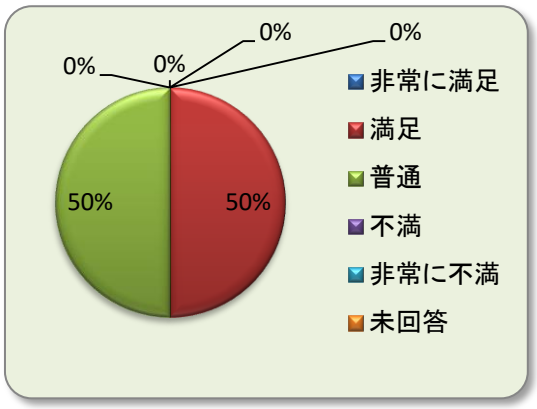
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	1
評判がよい	1
希望の診療科がある	0
他の医療機関の紹介	0
家や勤務先が近い	1
交通の便が良い	1
待ち時間が少ない	0
施設・設備が良い	0
家人・知人の薦め	0
ホームページや他媒体を見て	0
その他	0
未回答	0



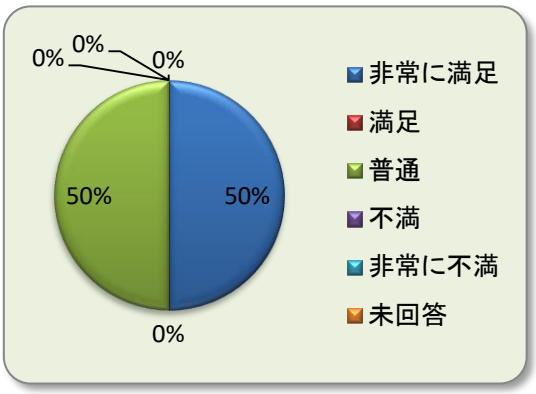
▣ 待ち時間はどのように感じましたか？

非常に満足	0
満足	1
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



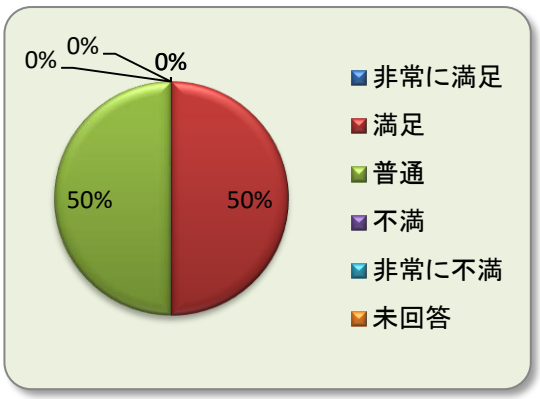
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	1
満足	0
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



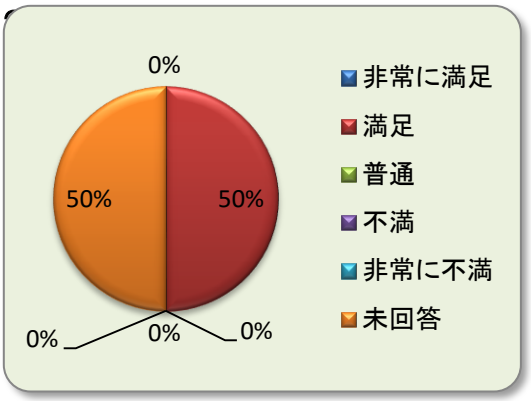
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	0
満足	1
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



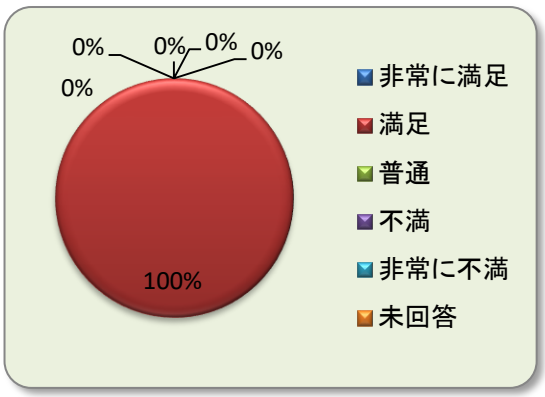
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	0
満足	1
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



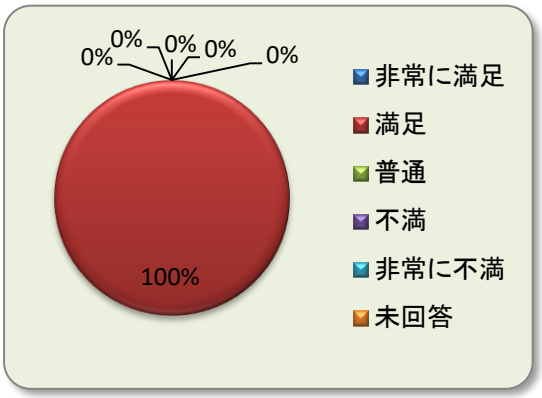
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	0
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



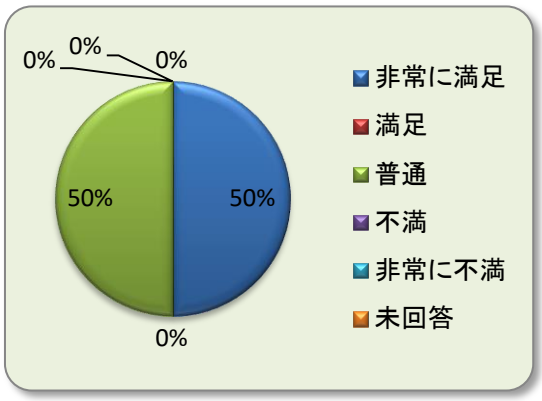
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

非常に満足	0
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



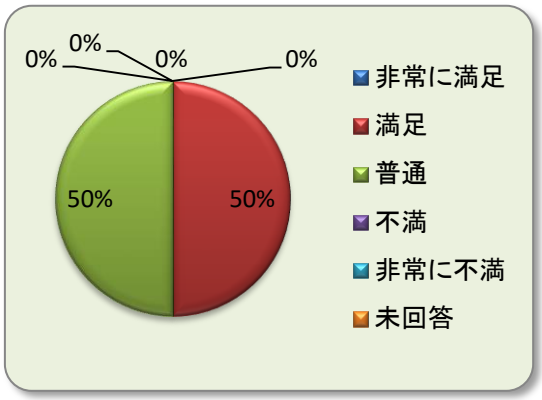
▣ プライバシーに配慮されていましたか？

非常に満足	1
満足	0
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



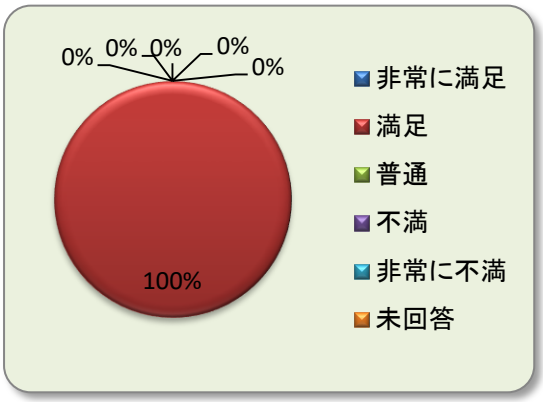
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

非常に満足	0
満足	1
普通	1
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



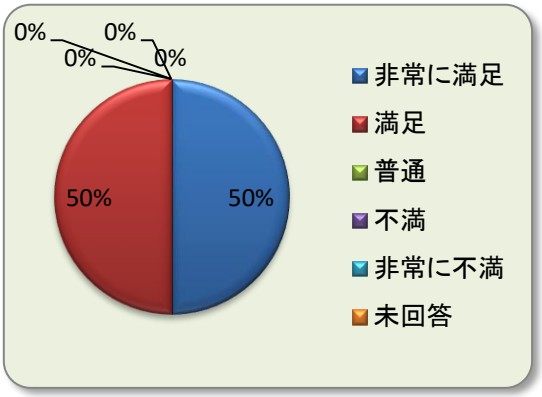
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

非常に満足	0
満足	2
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



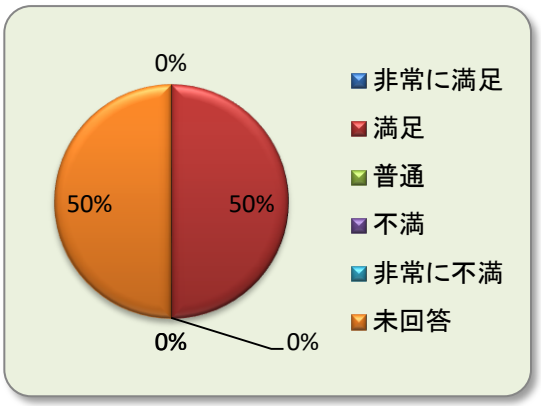
▣ トイレは清潔で使いやすかったですか？

非常に満足	1
満足	1
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



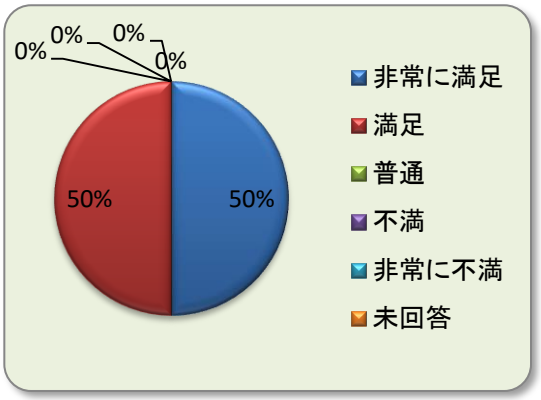
▣ 駐車場はいかがでしたか？

非常に満足	0
満足	1
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



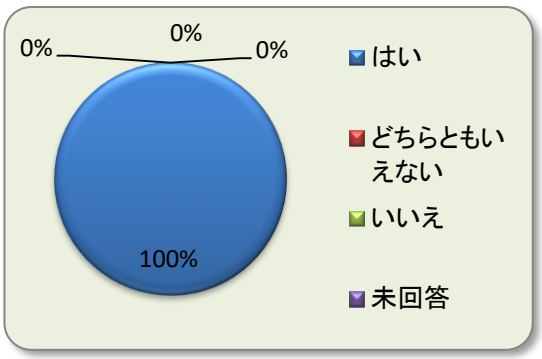
▣ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

非常に満足	1
満足	1
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



▣ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

はい	2
どちらともいえない	0
いいえ	0
未回答	0



▣ その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください