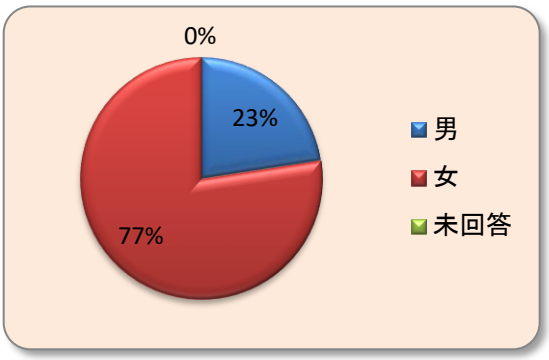
〈入院〉患者満足度アンケート集計（2022.11月調査）

調査母数：31

▣ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

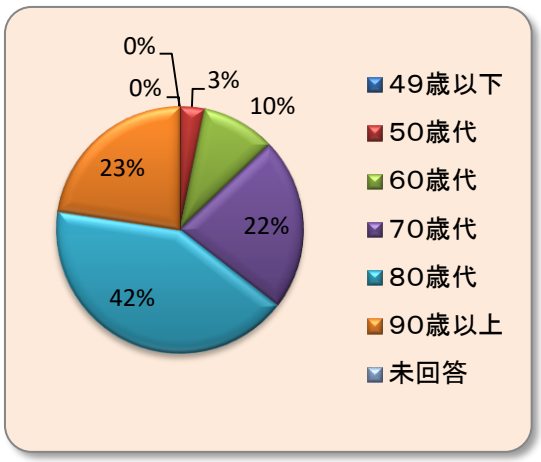
① 性別

男	7
女	24
未回答	0



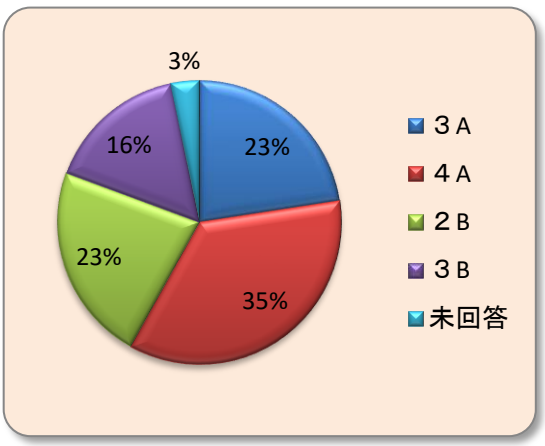
② 年齢

49歳以下	0
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	7
80歳代	13
90歳以上	7
未回答	0



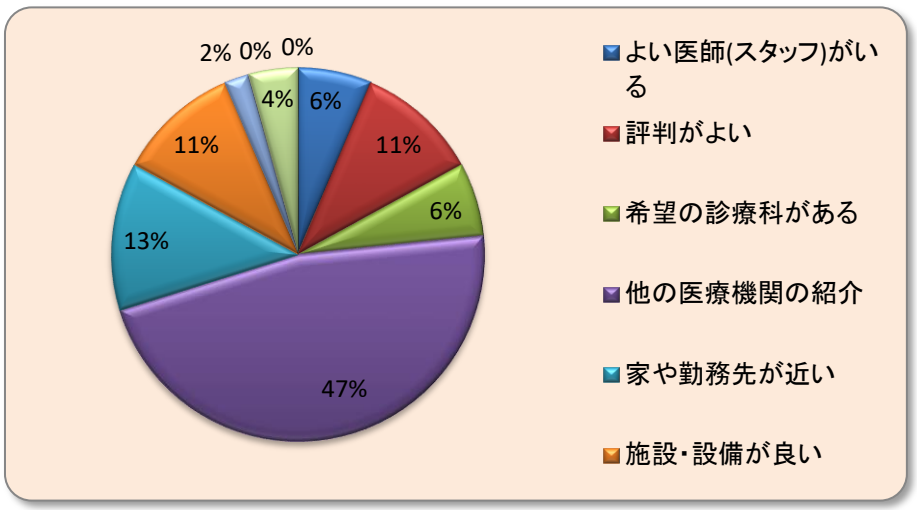
③ 病棟

3A	7
4A	11
2B	7
3B	5
未回答	1



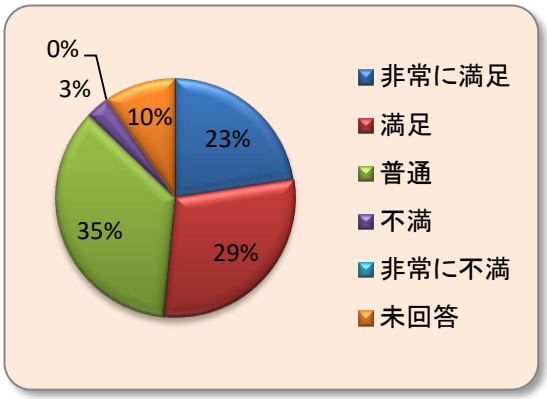
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	3	
評判がよい	5	・親切
希望の診療科がある	3	
他の医療機関の紹介	22	
家や勤務先が近い	6	
施設・設備が良い	5	
家人・知人の薦め	1	
ホームページを見て	0	
その他	2	・以前入院していた
未回答	0	



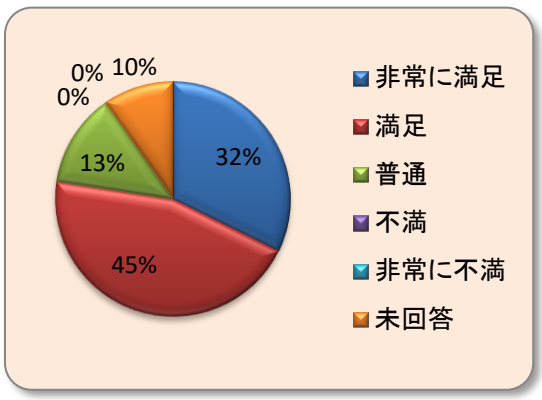
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	7
満足	9
普通	11
不満	1
非常に不満	0
未回答	3



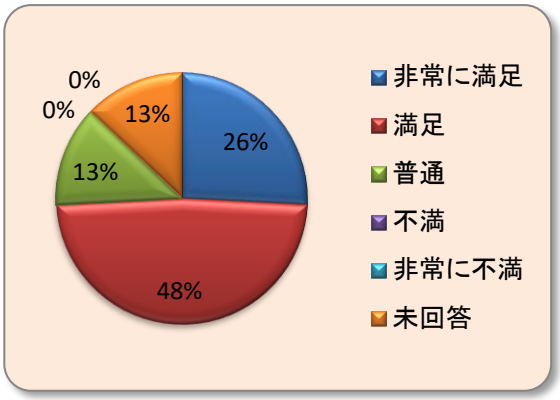
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	10
満足	14
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



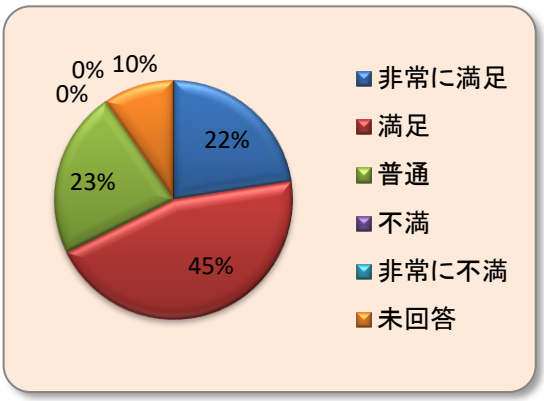
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	8
満足	15
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	4



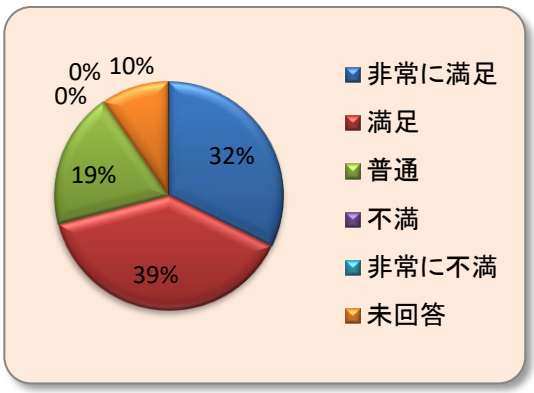
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	7
満足	14
普通	7
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



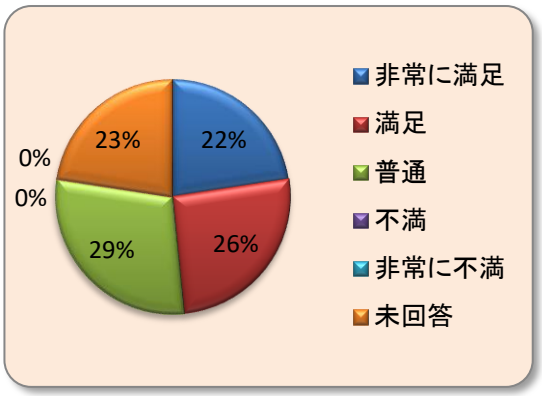
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

非常に満足	10
満足	12
普通	6
不満	0
非常に不満	0
未回答	3



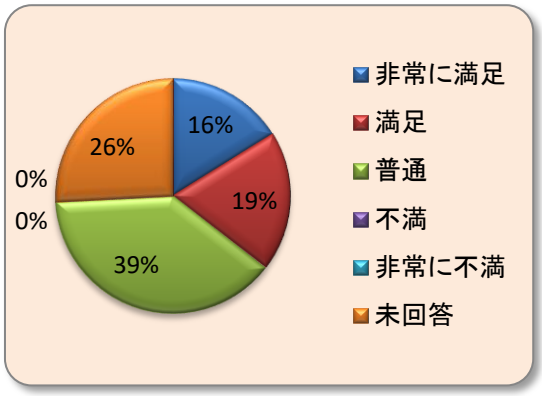
▣ 病室・診察室などはプライバシーに配慮されていましたか？

非常に満足	7
満足	8
普通	9
不満	0
非常に不満	0
未回答	7



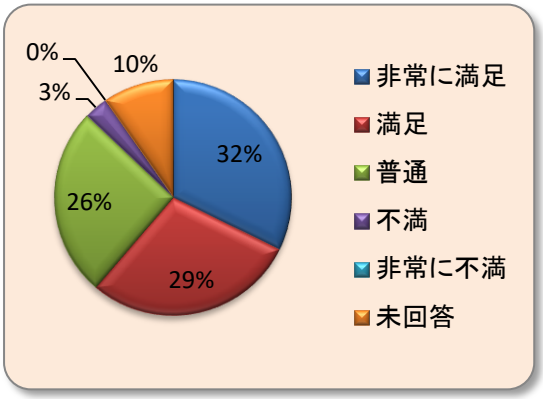
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

非常に満足	5
満足	6
普通	12
不満	0
非常に不満	0
未回答	8



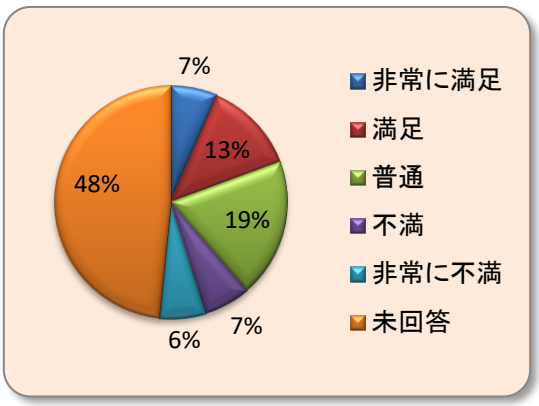
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

非常に満足	10
満足	9
普通	8
不満	1
非常に不満	0
未回答	3



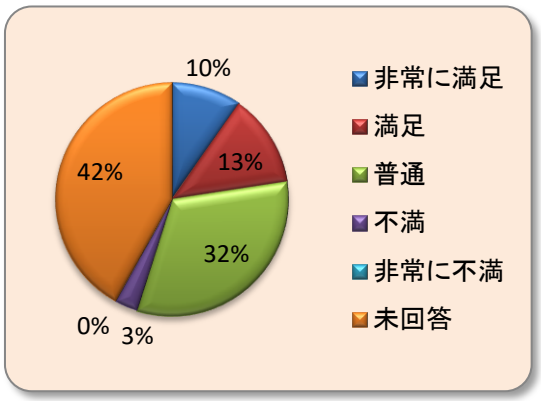
▣ 食事のメニュー(内容)・味はいかがでしたか？

非常に満足	2
満足	4
普通	6
不満	2
非常に不満	2
未回答	15



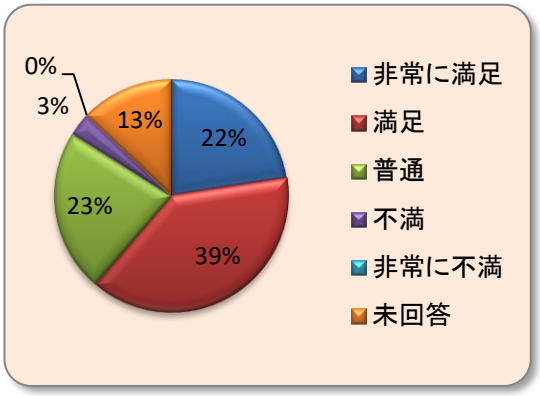
▣ 病室の環境はいかがでしたか？(照明・騒音・臭い・温度・湿度等)

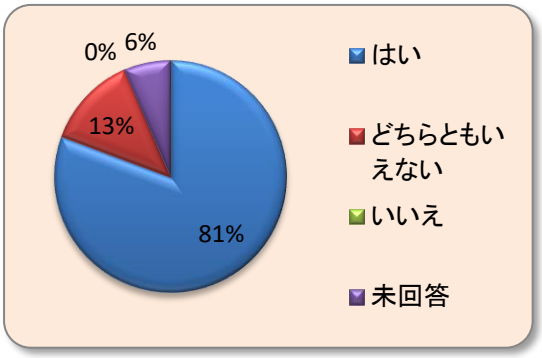
非常に満足	3
満足	4
普通	10
不満	1
非常に不満	0
未回答	13



▣ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

非常に満足	7
満足	12
普通	7
不満	1
非常に不満	0
未回答	4



▣ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

はい	25
どちらともいえない	4
いいえ	0
未回答	2