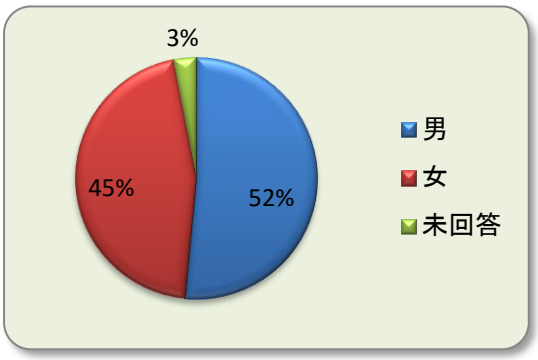
〈外来〉患者満足度アンケート集計（2022.11月調査）

調査母数：33

▪ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

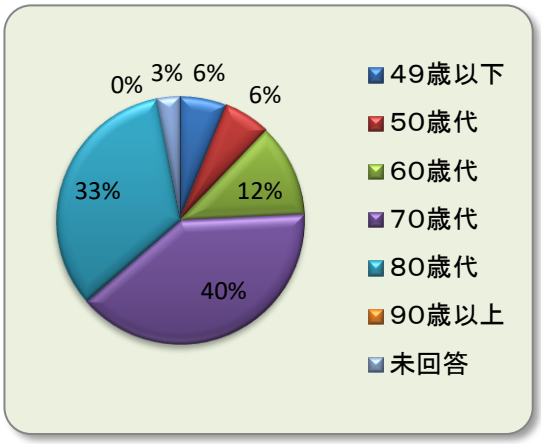
① 性別

男	17
女	15
未回答	1



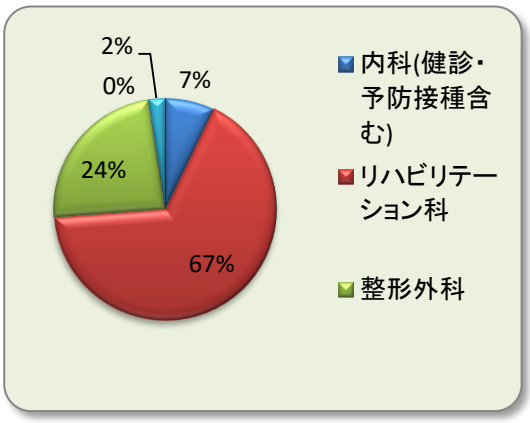
② 年齢

49歳以下	2
50歳代	2
60歳代	4
70歳代	13
80歳代	11
90歳以上	0
未回答	1



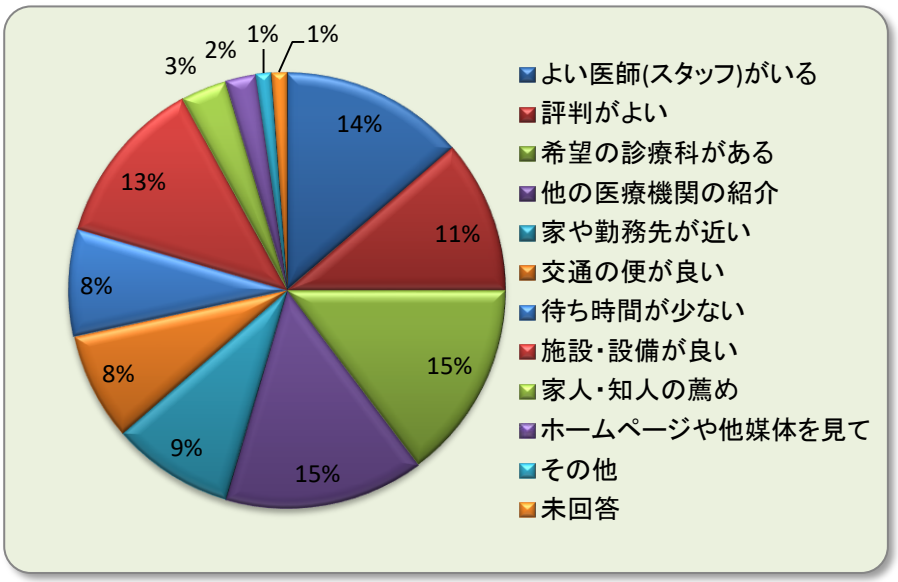
③ 診療科(複数回答可)

内科(健診・予防接種含む)	3
リハビリテーション科	28
整形外科	10
他	0
未回答	1



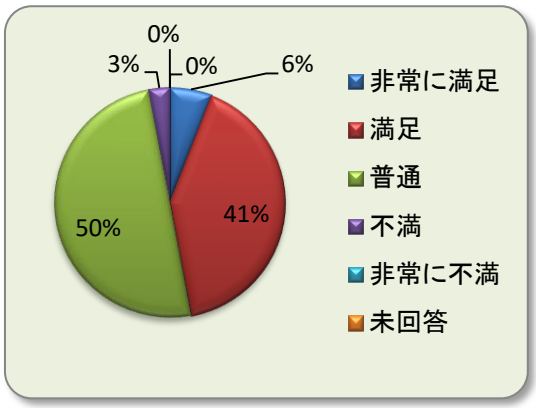
④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

よい医師(スタッフ)がいる	12
評判がよい	10
希望の診療科がある	13
他の医療機関の紹介	13
家や勤務先が近い	8
交通の便が良い	7
待ち時間が少ない	7
施設・設備が良い	11
家人・知人の薦め	3
ホームページや他媒体を見て	2
その他	1
未回答	1



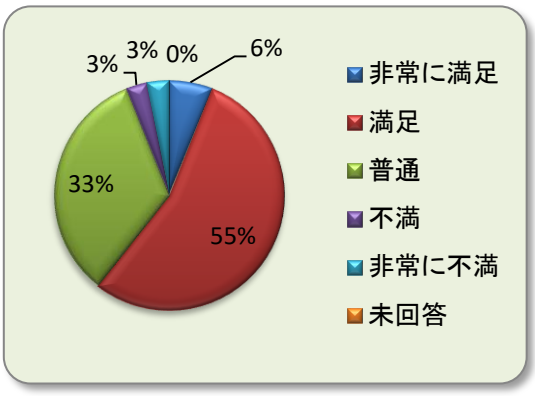
▣ 待ち時間はどのように感じましたか？

非常に満足	2
満足	14
普通	17
不満	1
非常に不満	0
未回答	0



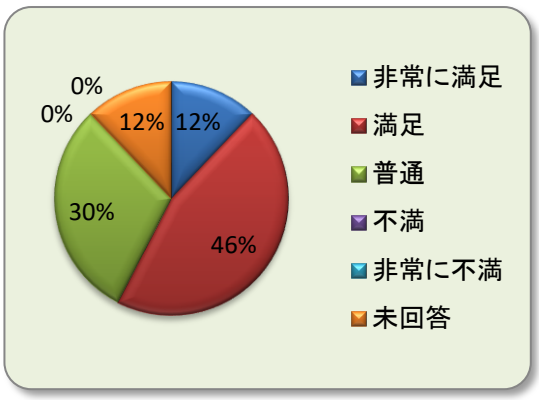
▣ 医師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	2
満足	18
普通	11
不満	1
非常に不満	1
未回答	0



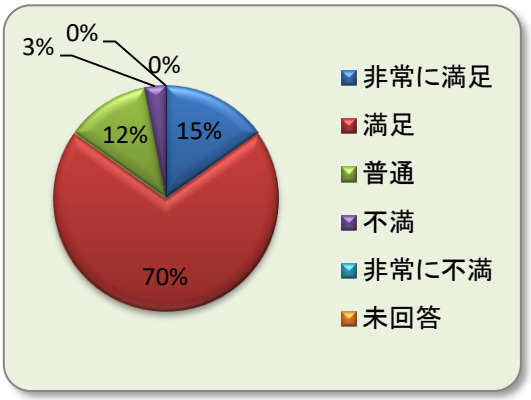
▣ 看護師の説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	4
満足	15
普通	10
不満	0
非常に不満	0
未回答	4



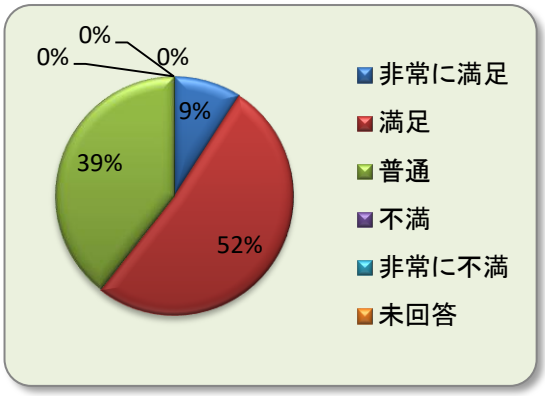
▣ リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	5
満足	23
普通	4
不満	1
非常に不満	0
未回答	0



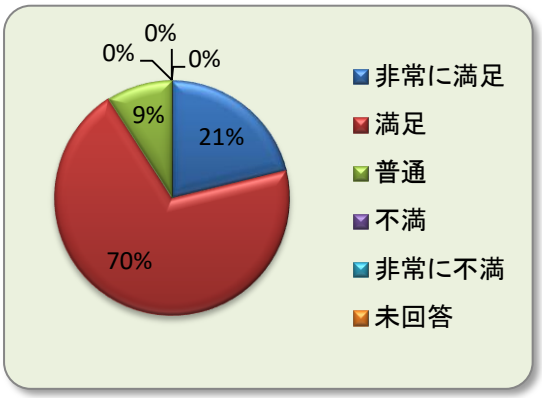
▣ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか？

非常に満足	3
満足	17
普通	13
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



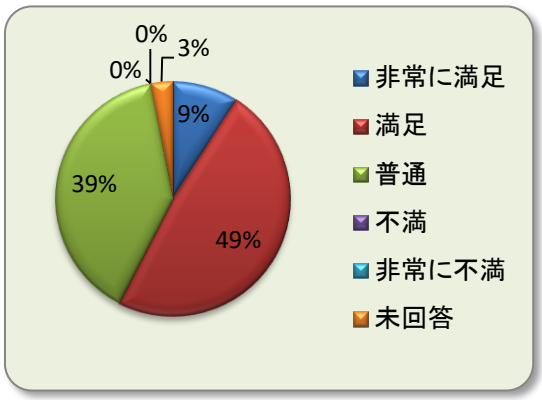
▣ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか？

非常に満足	7
満足	23
普通	3
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



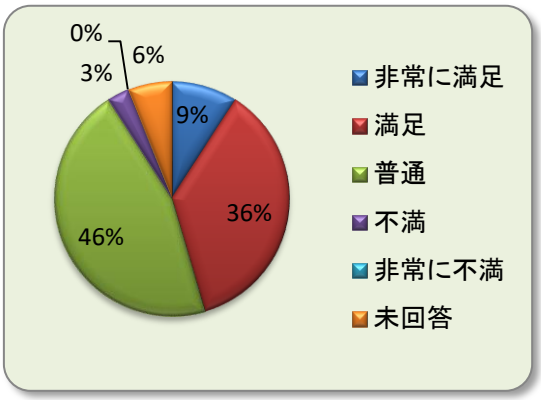
▣ プライバシーに配慮されていましたか？

非常に満足	3
満足	16
普通	13
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



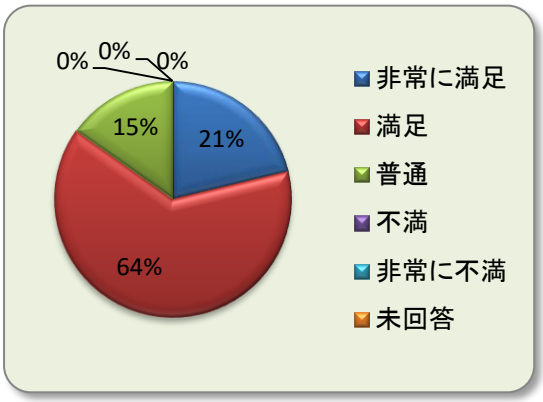
▣ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか？

非常に満足	3
満足	12
普通	15
不満	1
非常に不満	0
未回答	2



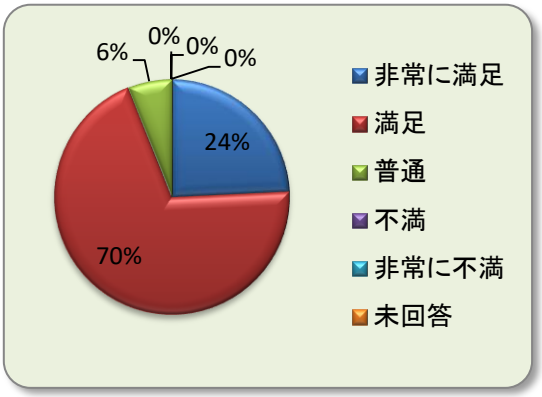
▣ 院内の清掃はいき届いていましたか？

非常に満足	7
満足	21
普通	5
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



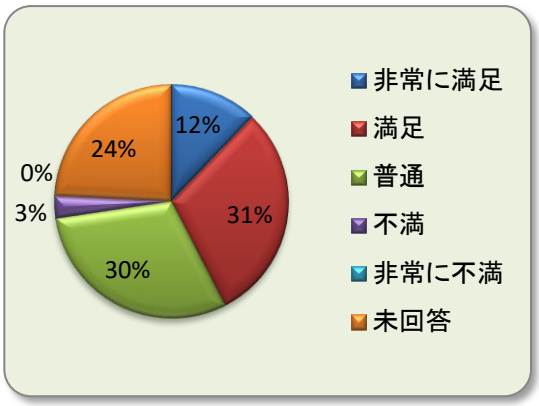
▣ トイレは清潔で使いやすかったですか？

非常に満足	8
満足	23
普通	2
不満	0
非常に不満	0
未回答	0



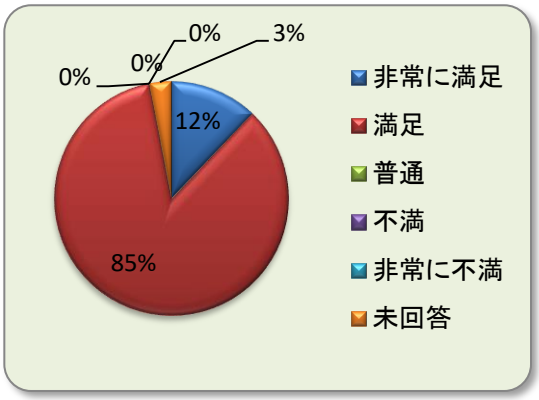
▣ 駐車場はいかがでしたか？

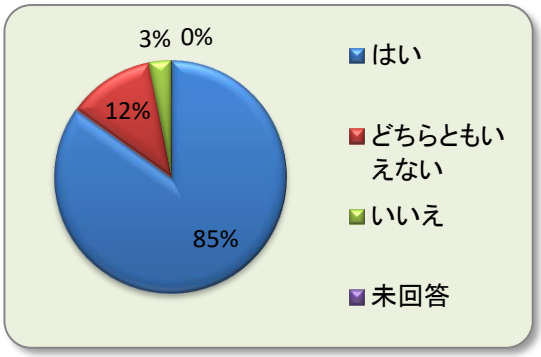
非常に満足	4
満足	10
普通	10
不満	1
非常に不満	0
未回答	8



▣ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか？

非常に満足	4
満足	28
普通	0
不満	0
非常に不満	0
未回答	1



▣ 当院を知人に紹介したいと思いますか？

はい	28
どちらともいえない	4
いいえ	1
未回答	0