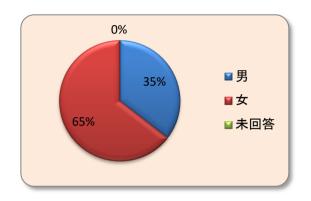
〈入院〉患者満足度アンケート集計(2022.10月調査)

調査母数:31

■ 患者さま自身について、当てはまる番号に〇印をつけてください。

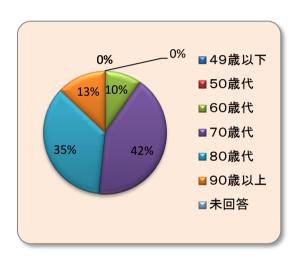
① 性別

男	11
女	20
未回答	0



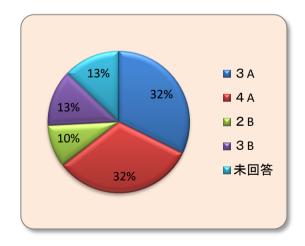
② 年齢

49歳以下	0
50歳代	0
60歳代	3
70歳代	13
80歳代	11
90歳以上	4
未回答	0



③ 病棟

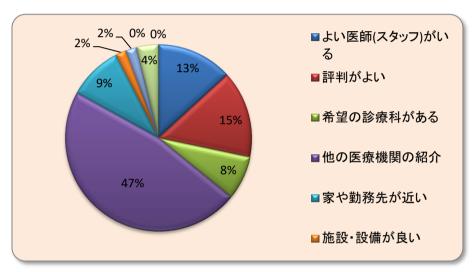
3A	10
4A	10
2B	3
3B	4
未回答	4



④ この病院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

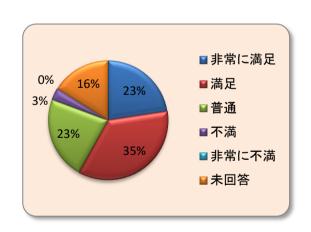
よい医師(スタッフ)がいる	7
評判がよい	8
希望の診療科がある	4
他の医療機関の紹介	25
家や勤務先が近い	5
施設・設備が良い	1
家人・知人の薦め	1
ホームページを見て	0
その他	2
未回答	0

・前にも入院していた ・リハビリトレーニングが良い



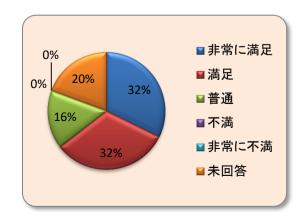
■ 医師の説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	7
満足	11
普通	7
不満	1
非常に不満	0
未回答	5



■ 看護師の説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	10
満足	10
普通	5
不満	0
非常に不満	0
未回答	6



■リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	11
満足	9
普通	5
不満	0
非常に不満	0
未回答	6



■ その他のスタッフの説明はわかりやすかったですか?

非常に満足	9
満足	12
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	6



■ 職員の対応(挨拶・言葉づかい・身だしなみ・態度)はいかがでしたか?

非常に満足	12
満足	10
普通	4
不満	0
非常に不満	0
未回答	5



■ 病室・診察室などはプライバシーに配慮されていましたか?

非常に満足	6
満足	7
普通	9
不満	0
非常に不満	0
未回答	9



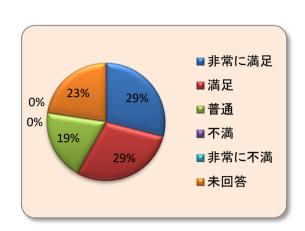
■ 院内の案内表示等はわかりやすかったですか?

非常に満足	7
満足	7
普通	8
不満	0
非常に不満	0
未回答	9



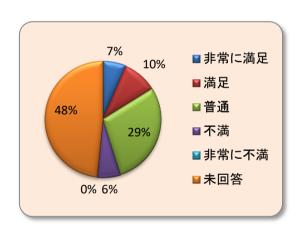
■ 院内の清掃はいき届いていましたか?

非常に満足	9
満足	9
普通	6
不満	0
非常に不満	0
未回答	7



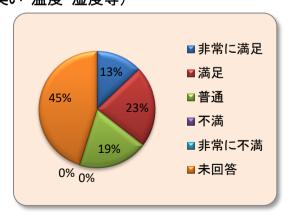
■ 食事のメニュー(内容)・味はいかがでしたか?

非常に満足	2
満足	3
普通	9
不満	2
非常に不満	0
未回答	15



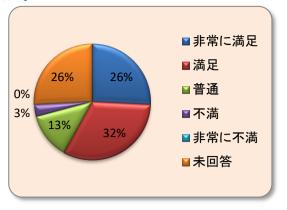
■ 病室の環境はいかがでしたか?(照明・騒音・臭い・温度・湿度等)

非常に満足	4
満足	7
普通	6
不満	0
非常に不満	0
未回答	14



■ 当院を総合的に評価すると満足いただけましたか?

非常に満足	8
満足	10
普通	4
不満	1
非常に不満	0
未回答	8



■ 当院を知人に紹介したいと思いますか?

はい	18
どちらともいえない	3
いいえ	1
未回答	9

